



Programme Changer de Mobile

Avenant au contrat d'abonnement



Clavel Michele
MISTER BONBON
AV JEAN BAPTISTE TRON
15 LOT LA CHAFFINE

13160 CHATEAURENARD

N° client : 0064429476
N° appel : 0784387301
N° BC : 46627246

exemplaire à retourner à :
Orange Distribution Service
Homologation Avenant Vente à Distance
TSA 50123
28709 AUNEAU Cedex

Chère cliente, cher client,

Nous donnons suite à votre commande et nous avons le plaisir de vous faire parvenir l'avenant à votre contrat du mobile que vous avez choisi lors de votre appel au service clients le 14/04/2017.

Libellé article	Référence	Montant facturé EUR TTC (*) ⁽¹⁾
iPhone 7 Noir De Jais 256 GO .	0190198071774	959,90
Frais de livraison		0,00
Montant TTC en Euros Encaissé à l'expédition		959,90

(1) Ce montant sera porté sur l'une de mes prochaines factures Orange.

(*) TVA : 20%

Tout changement d'offre effectif dans les 12 mois suivants un achat ou un renouvellement de mobile subventionné pourra être soumis à des frais conformément à la fiche tarifaire en vigueur lors de la demande de changement d'offre.

Date de réception de mon mobile : Signature :

Si votre carte SIM ne fonctionne pas dans votre nouveau téléphone mobile, vous pouvez contacter votre service clients du lundi au samedi de 8h à 20h.

Vous disposez d'un délai de 21 jours à compter de la livraison de votre téléphone pour nous faire retour de ce dernier pour échange ou remboursement, sans pénalité à l'exception des frais de retour et pour renoncer à l'offre de services. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06.01.78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en nous écrivant à Orange France BP 99 Serris - 77706 Marne-la-vallée - Cedex 04 en justifiant de votre identité.

Offre valable uniquement en vente par correspondance et dans la limite des stocks disponibles