

**SFR**

# Avenant au contrat d'abonnement SFR

## Renouvellement de mobile



Exemplaire Client

N° de commande : 4497488661  
En date du : 05/09/2015

N° de contrat : 99-1B6R4Z  
N° titulaire : 99-180K3T  
N° de compte de service : 09-5H3GSU

N° de contact :  
com.sfr.ecomsocle.econtract.domain.common.  
Phone@17e94301  
Mail de contact :

**MME ANA SALSINHA**  
23 RUE DE LA HALLOTTERIE  
59000 LILLE

Né(e) le 19/12/1988  
Dép. de naissance : Nord (59)

### Caractéristiques des équipements retirés

Modèle: SAMSUNG - Galaxy S6 edge +  
IMEI: 353121070894271

### Carte SIM

ICCID : 89331037150582259456

### Facilité de paiement

Vous avez choisi le mode de paiement de votre équipement mobile en 24 fois sans frais soit 8 €/mois.

Prix de Vente TTC  
(hors paiement en plusieurs  
fois de votre équipement  
mobile)

279,99 €

### Engagement du client

Je soussigné(e) MME ANA SALSINHA

Confirme par le présent avenant avoir effectué le renouvellement de mon équipement mobile et corrélativement avoir accepté :

- de changer mon offre d'abonnement, mon prix mensuel et de passer en prix avec équipement mobile à compter de ma prochaine date de facturation. Ces changements me seront détaillés dans le cadre d'un courrier de confirmation,
- De me réengager sur une nouvelle période de 24 mois à compter de ma prochaine date de facturation,
- de renoncer au Programme Garantie Carré Rouge ainsi qu'à la totalité des points associés, si j'en bénéficie encore,
- les Conditions générales d'abonnement en vigueur.

### Conditions générales

Conformément aux dispositions des articles L 121-21 et suivants du Code de la Consommation, l'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs, à compter de la réception du produit. Pour demander son remboursement sans pénalités, cette action est à réaliser auprès de votre distributeur ci-dessous ou depuis votre suivi de commande. Cette rétractation entraînera la résiliation de la ligne

Pour se rétracter, l'Acheteur doit, avant l'expiration du délai de 14 jours :

- soit se rendre chez le distributeur SFR de retrait du Matériel et
  - remplir le formulaire de rétractation mis à sa disposition
  - restituer son Matériel.
- soit adresser à SFR le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur son suivi de commande.
  - l'acheteur sera ensuite tenu de retourner, dans un délai maximum de 14 jours à compter de sa rétractation, le Matériel en recommandé avec accusé de réception (frais à la charge de l'expéditeur) dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.
  - l'adresse est :  
NDL Secteur VPC - Bâtiment 5 ou F- Carrefour de la Conférence de Paris - 5, rue de l'Espace Schengen- 91250 TIGERY

La charge de la preuve du respect du délai de 14 jours par l'Acheteur lui incombe. À réception du Matériel (sous réserve de son état), et si l'Acheteur n'avait pas choisi de bénéficier du Service (abonnement ou carte prépayée) avant l'expiration du délai de rétractation, SFR sera tenu de lui rembourser l'intégralité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception.

Toute commande retournée incomplète à l'adresse indiquée et/ou en cas d'absence du numéro de retour et/ou le retour du Matériel à une adresse différente de celle indiquée ci-dessus ne sera pas traitée comme retour et donc non remboursée.

### Service après-vente

Au-delà du 14ème jour calendaires à compter de délivrance, SFR vous propose une solution SAV rapide et gratuite sur le site <http://sav.sfr.fr>

En cas de panne de l'équipement à la mise en service sous 14 jours calendaires à compter de délivrance, rendez-vous sur votre suivi de commande : <http://www.sfr.fr/suivi-commande> Pour réaliser votre déclaration

Fait à  
Le 05/09/2015

Signature  
Précédées de la mention «Lu et approuvé»

*Lu et approuvé*  
*[Signature]*

Cachet du distributeur  
espace SFR SFD les englos  
CCIAL AUCHAN ENGLLOS  
59320 / ENGLLOS  
Tel : 03 20 09 62 02  
Code distributeur : 1025619

**CARTÃO DE CIDADÃO**  
CITIZEN CARD

**PORTUGAL**  
República Portuguesa | República Portuguesa

PRELHEZ, SORVALIA  
**SALSINHA AZINHEIRINHA**

RENOME | NOME | NOME  
**ANA FILIPA**

SEX | SEXO | SEXO | SEXO  
F | 162 | PRT | 19-12-1988

DATA DE NASCIMENTO | DATA DE NASCIMENTO  
19-12-1988

N.º DE IDENTIFICAÇÃO | N.º DE IDENTIFICAÇÃO  
13851036 9 ZY6 07 10 2020

ASSINATURA DO TITULAR | ASSINATURA DO TITULAR  
*Ana Filipa*




Associação Portuguesa de Cidades, 22, Av. 25 de Abril, 1150-015 Lisboa  
Tel: 212494223 - Fax: 212494224

Associação Portuguesa de Cidades, 22, Av. 25 de Abril, 1150-015 Lisboa  
Tel: 212494223 - Fax: 212494224

138510369ZY607102020  
SALSINHA AZINHEIRINHA ANA FILIPA