



Avenant au contrat d'abonnement SFR

Renouvellement de mobile et changement d'offre



Exemplaire Client

N° de commande : 4463693712
En date du : 04/06/2015

N° de contrat : 99-null
N° titulaire : 99-null
N° de compte de service : 09-TMJNT5

N° de contact : 0669023769
Mail de contact : samuel.gautheur@sfr.fr

MR SAMUEL GAUTHEUR
33 RUE VINEUSE
75116 PARIS

Né(e) le 07/03/1981
Dép. de naissance : Mayenne (53)

Caractéristiques des équipements retirés

Modèle: SAMSUNG - Galaxy S6 32Go Blanc Astral
IMEI: 359845062573931

Prix de Vente TTC (hors paiement en plusieurs fois de votre équipement mobile)

259,99 €

Facilité de paiement

Vous avez choisi le mode de paiement de votre équipement mobile en 24 fois sans frais soit 8 €/mois.

Engagement du client

Je soussigné(e) MR SAMUEL GAUTHEUR

Confirme par le présent avenant avoir effectué le renouvellement de mon équipement mobile et corrélativement avoir accepté :

- de changer mon offre d'abonnement, mon prix mensuel et de passer en prix avec équipement mobile à compter de ma prochaine date de facturation. Ces changements me seront détaillés dans le cadre d'un courrier de confirmation,
- De me réengager sur une nouvelle période de 24 mois à compter de ma prochaine date de facturation,
- de renoncer au Programme Garantie Carré Rouge ainsi qu'à la totalité des points associés, si j'en bénéficie encore,
- les Conditions générales d'abonnement en vigueur.

Conditions générales

Conformément aux dispositions des articles L 121-21 et suivants du Code de la Consommation, l'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs, à compter de la réception du produit. Pour demander son remboursement sans pénalités, cette action est à réaliser auprès de votre distributeur ci-dessous. Cette rétractation entraînera la résiliation de la ligne

Pour se rétracter, l'Acheteur doit, avant l'expiration du délai de 14 jours :

- se rendre chez le distributeur SFR de retrait du Matériel
- remplir le formulaire de rétractation mis à sa disposition
- restituer son Matériel.

La charge de la preuve du respect de ce délai par l'Acheteur lui incombe. À réception du Matériel (sous réserve de son état), et si l'Acheteur n'avait pas choisi de bénéficier du Service (abonnement ou carte prépayée) avant l'expiration du délai de rétractation, SFR sera tenu de lui rembourser l'intégralité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la restitution du Matériel.

Service après-vente

Au-delà du 14ème jour calendaires à compter de délivrance, SFR vous propose une solution SAV rapide et gratuite sur le site <http://sav.sfr.fr>

En cas de panne de l'équipement à la mise en service sous 14 jours calendaires à compter de délivrance, vous pouvez retourner chez votre distributeur pour procéder à l'échange de votre mobile.

Fait à
Le 04/06/2015

Signature
Précédées de la mention «Lu et approuvé»

Cachet du distributeur
espace SFR SFD Paris Tour Montpar
CIAL TOUR MAINE-MONT-PARNASSE
11 RUE DE L'ARRIVEE
75015 / PARIS
Tel : 01 43 35 09 87
Code distributeur : 1023286