



VOUS

votre numéro : 06 07 65 88 87
n° client : 0098878827
réf. courrier : FF0410

Monsieur Olivier Voyer
5 Rue Jenner
44100 Nantes

NOUS

votre service clients
orange.fr > espace clients
3970*

mercredi 4 octobre 2017

justificatif achat mobile

Bonjour,

Je vous confirme que Monsieur Olivier Voyer a acquis le 24 septembre 2016 sur la ligne 06 07 65 88 87 un mobile iPhone 7 noir 128Go dans le cadre d'un renouvellement de mobile.

Le n° MEI de ce mobile est le 359209073221032.

Merci de votre confiance.

Le service clients Orange

Gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.



Produit expédié !

Votre demande de réparation a été traitée et nous vous envoyons un produit de remplacement. Vous devriez le recevoir dans un délai d'environ deux jours ouvrés. (Si le produit porte une gravure personnalisée, il devrait être livré d'ici environ cinq jours ouvrés.)

Modèle

IPHONE 7

Numéro de réparation

A212450198

Date d'expédition

2016-10-15

Numéro de suivi

UPS [1Z84414Y0423172625](#)

(actif sous 24 heures)

Un adulte devra être présent pour accuser bonne réception du colis, faute de quoi le coursier se présentera à nouveau le jour ouvrable suivant.

Numéro de série du produit d'origine

FK1SDYV5HG7K

Numéro de série du produit de remplacement
DNTSH8PQH7K

Numéro IMEI du produit d'origine
359209073221032

Numéro IMEI du produit de remplacement
Non applicable

Veillez conserver cet e-mail. Il prouve que les numéros d'identification de votre produit ont changé avec cette réparation. Nous avons débité votre carte et nous vous enverrons un reçu par courrier postal d'ici environ dix jours. Vous pouvez également suivre cette demande en vous rendant sur la page [Suivi d'une réparation](#) du site Apple.

Nous vous remercions,
L'assistance Apple