



# Votre facture internet et mobile

## Votre offre

Open Play 20 Go Fibre avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MME PRIVAT AUDREY  
INTERPHONE 12-12  
13 RUE HENRI REGNAULT APT 12  
92210 ST CLOUD  
audpriv@live.fr  
n° client : 2009089259  
code confidentiel : 1207  
ligne fixe box : 01 46 02 47 15  
ligne mobile : 06 95 22 49 16

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit, prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Mobile  
33702 BOULVAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

## Utile

Téléchargez Orange et moi, l'appli pour gérer vos offres, vous dépanner ou nous contacter facilement depuis votre mobile (coût selon votre offre).

n° de facture : 5538096073  
date de facture : 25/01/17



MME PRIVAT AUDREY  
INTERPHONE 12-12  
13 RUE HENRI REGNAULT APT 12  
92210 ST CLOUD

total du montant prélevé au 05.02.2017 **746,62 €**

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par A033\*\*  
prochaine facture vers le 20.02.2017

73,66 € + 672,96 €

soit le total des montants indiqués ci-dessus

abonnements, forfaits et options + autres usages

	HT	TTC
total des abonnements et achats	621,83	746,62

■ total auprès d'Orange	615,12	738,57
abonnements, forfaits et options		73,06
communications et achats non compris dans votre offre		664,91

■ total auprès d'autres fournisseurs	6,71	8,05
--------------------------------------	------	------

total TVA payée sur les débits = 124,79 €  
dont 20,00% sur 625,77 € = 125,15 €  
dont 10,00% sur -3,94 € = -0,39 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications en boutique ou sur <http://tarifs.etc.contrats.orange.fr>

→ détail de votre facture sur les pages suivantes

Votre offre

Open Play 20 Go Fibre avec mobile, fin d'engagement le 26.12.2018

mobile : appels en France et vers DOM, SMS/MM en France/Europe/DOM, 20 Go d'internet mobile en France et 2 Go en Europe/DOM, Livebox : appels vers fixes de France/DOM et + de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5538096073  
date de facture : 25/01/17

vos factures internet et mobile du 25.01.2017

**total auprès d'Orange 738,56 €**

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ communications incluses</b> période du 10.01.2017 au 09.01.2018				
depuis mobile	3 heures d'appels/an depuis les zones Europe et Suisse/Andorre	0	0 s	inclus
	connexion(s) internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		0 ko	inclus

<b>■ achats ou prestations ponctuels</b> période du 21.12.2016 au 20.01.2017				
depuis mobile	rembt Orange mobile pdt 12 mois du 02/01/17			-5,00
	iPhone 7 Plus 256 Go + 24 mois le 27/12/2016			669,90
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	3		déduit du forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

**total auprès d'autres fournisseurs\*\* 8,05 €**

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>■ achats ou prestations ponctuels</b>				
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	11	43 min 09 s	8,05

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\* : la TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>