





# Avenant au contrat d'abonnement SFR

## Renouvellement de mobile et changement d'offre



Exemplaire Client

N° de commande : 4410252412  
En date du : 13/02/2016

N° de contrat : 99-1EK86E  
N° titulaire : 99-1AEXLR  
N° de compte de service : 09-RLU7E1

N° de contact : 06 21 65 02 71  
Mail de contact : michel.monteil64@sfr.fr

MR MICHEL MONTEIL  
41 PLACE BENOIT DUBOST  
3  
69210 FLEURIEUX SUR L ARBRESLE

Né(e) le 06/09/1958  
Dép. de naissance : Rhône (69)

Caractéristiques des équipements retirés

Prix de Vente TTC

Modèle: SAMSUNG - Galaxy S6 edge 32Go Noir Cosmos  
IMEI: 353621078639057

221,99 €

### Engagement du client

Je soussigné(e) MR MICHEL MONTEIL

Confirme par le présent avenant avoir effectué le renouvellement de mon équipement mobile et corrélativement avoir accepté :

- de changer mon offre d'abonnement, mon prix mensuel et de passer en prix avec équipement mobile à compter de ma prochaine date de facturation. Ces changements me seront détaillés dans le cadre d'un courrier de confirmation,
- De me réengager sur une nouvelle période de 24 mois à compter de ma prochaine date de facturation,
- de renoncer au Programme Garantie Carré Rouge ainsi qu'à la totalité des points associés, si j'en bénéficie encore,
- les Conditions générales d'abonnement en vigueur.

### Conditions générales

Conformément aux dispositions des articles L 121-21 et suivants du Code de la Consommation, l'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs, à compter de la réception du produit. Pour demander son remboursement sans pénalités, cette action est à réaliser auprès de votre distributeur ci-dessous. Cette rétractation entraînera la résiliation de la ligne

Pour se rétracter, l'Acheteur doit, avant l'expiration du délai de 14 jours :

- se rendre chez le distributeur SFR de retrait du Matériel
- remplir le formulaire de rétractation mis à sa disposition
- restituer son Matériel.

La charge de la preuve du respect de ce délai par l'Acheteur lui incombe. À réception du Matériel (sous réserve de son état), et si l'Acheteur n'avait pas choisi de bénéficier du Service (abonnement ou carte prépayée) avant l'expiration du délai de rétractation, SFR sera tenu de lui rembourser l'intégralité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la restitution du Matériel.

### Service après-vente

Au-delà du 14ème jour calendaires à compter de délivrance, SFR vous propose une solution SAV rapide et gratuite sur le site <http://sav.sfr.fr>

En cas de panne de l'équipement à la mise en service sous 14 jours calendaires à compter de délivrance, vous pouvez retourner chez votre distributeur pour procéder à l'échange de votre mobile.

Fait à  
Le 13/02/2016

Signature

Précédées de la mention «Lu et approuvé»

LU ET APPROUVE  
*Monteil*

Cachet du distributeur  
espace SFR SFD Dardilly  
C CIAL AUCHAN  
PORTE DE LYON N6  
69570 / DARDILLY  
Tel : 04 74 72 84 91

Code distributeur : 1002766



C.C. PORTE DE LYON - RN 6  
69570 DARDILLY  
TEL: 0474728491 - SIRET:41035886504486

**CLIENT**

MR MONTEIL MICHEL  
41 PLACE BENOIT DUBOST  
69210 FLEURIEUX SUR L ARBRESLE  
0621650271

Le 13/02/2016  
Commande N° 4410252412  
Vendeur KEVIN T.

Veillez joindre ce bon avec l'appareil réservé.

**BON DE RESERVATION WEB TO SHOP**

Article	Désignation article	IMEI	Quantité
620571	PACV SAMSU GALAXY S6 EDGE 32GO NOIR	353621078639057	1

Réservation valable jusqu'au 16/02/2016

LYON DARDILLY  
C.C. PORTE DE LYON - RN 6  
69570 DARDILLY  
TEL:0474728491 - SIRET:41035886504486

## CLIENT

MR MONTEIL MICHEL  
41 PLACE BENOIT DUBOST  
69210 FLEURIEUX SUR L ARBRESLE  
0621650271

Le 13/02/2016 17:27:58

Facture N° 17372016001054  
Client N° 1737C0008332  
Vendeur KEVIN T



## FACTURE

Article	Désignation	Qté	TVA	Prix U. HT	Remise HT	Prix Net HT	Prix Net TTC
504921	WTS 2H RM PACV SAMSU GALAXY S6 EDGE 32GO NOIR N° IMEI : 353621078639057 Contrat 99-1EK86E N° Appel : 0621650271 Commande : 4410252412	1	20,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL FACTURE						0,00 €	0,00 €
DONT TVA		20,00 %	0,00 €	sur un montant de 0,00 €			
REGLEMENT CLIENT	MONTANT A PAYER ESPECES						0,00 € 0,00 €

SFD - SA AU CAPITAL DE 6 000 000 € RCS NANTERRE B 410 358 865  
41 RUE DELARIVIERE LEFOULLON TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 40 410 358 865  
92807 PUTEAUX CEDEX LA DEFENSE

Les GSM, PC et tablettes sont garantis 24 mois (sauf oxydation, casse, utilisation non conforme) à l'exception des Iphone, de l'ipad, des PC samsung N130 et N1501, Tablettes Blackberry PlayBook, MotorolaXoom, Alcatel T20, Asus Nexus 7 et HTC Flyer qui sont garantis 12 mois. Sauf sur les batteries vendues seules et les produits d'occasion de la marque Apple (6mois). Pour les opérations destinées aux professionnels, le taux de pénalité pour retard de paiement est de 1,5 fois le taux légal.

Donnez-nous votre avis sur votre visite  
Merci de répondre à l'enquête téléphonique ou mail que vous allez recevoir sous 48 heures  
Votre satisfaction, notre priorité.