

**SFR**SFR  
1 Square Béla Bartók  
75015 Paris**Bordereau de livraison**Date : 30.05.2018  
N° d'OL : **0408185856**  
N° Commande : 6767317764**Adresse de livraison**Espace SFR  
  
31 RUE DE LA GARE  
59170 CROIX  
  
Client: DERNOUNY NATHALIE**CENTRE EXPEDITEUR**ND LOGISTICS  
CARREFOUR DE LA CONFERENCE  
91250 TIGERYTransporteur :  
ChronopostIdentifiant du colis : **90180530100258**  
Poids brut en KG :

Réf. SFR	Désignation / Détail des n° d'identification DOCUMENT A CONSERVER	Quantité Commandée	Quantité livrée
553921	SAMSUNG GALAXY S9 NOIR CARBONE SERIE: 357171090172766	1	1

*A CONSERVER COMME JUSTIFICATIF DE GARANTIE*  
*Les mobiles reconditionnés et les mobiles d'occasion sont garantis 12 mois*

**EN CAS DE PANNE**

Votre mobile à moins de 15 jours merci d'envoyer un mail à : [savsvrpsc@sfr.com](mailto:savsvrpsc@sfr.com)  
 Votre mobile à plus de 15 jours : SFR vous propose une solution SAV rapide et gratuite (moins de 5 minutes)  
 sur le site <http://sav.sfr.fr>  
 Vous pouvez également contacter l'assistance SAV gratuite dédiée aux clients SFR au 0 805 70 70 77.

**SAV Accessoires** : merci d'envoyer un mail à : [savsvrpsc@sfr.com](mailto:savsvrpsc@sfr.com)

Afin de lutter, avec SFR, contre le vol de mobile, ayez le réflexe IMEI. Le code IMEI est un numéro de série unique qui permet d'identifier un appareil volé. En le notant au préalable, vous pouvez le communiquer à SFR et à la police en cas de vol. Ce code, à 15 chiffres, est consultable directement sur votre mobile en composant sur le clavier \*#06#. Il se trouve également au dos de votre mobile sous la batterie, ainsi que sur l'étiquette du coffret d'emballage. Au titre de la Contribution Environnementale, cette facture tient compte de l'écotaxe.

