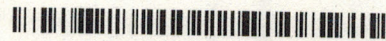




# Votre facture internet et mobile



M MICHEL Gilles  
LE CLOS DES OLIVIERS  
52 ROUTE DE MONTELMAR  
26110 NYONS

## Votre offre

Open Jet 100 Go avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M MICHEL Gilles  
le clos des Oliviers  
52 Route de MONTELMAR  
26110 NYONS  
gilles.michel@wanadoo.fr  
n° client : 0061134656  
code confidentiel : 1963  
ligne Livebox : 04 75 26 08 40  
ligne mobile : 06 08 54 55 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)



## Bonne nouvelle !

L'appli Orange et moi vous accompagne pendant vos vacances: vous pourrez par exemple suivre votre conso, régler votre facture ou encore gérer vos contrats en quelques clics.

total du montant prélevé  
au 05.08.2017

273,89 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3501\*\*  
prochaine facture vers le 20.08.2017

122,99 €

150,90 €

somme des  
montants  
indiqués par ❖

abonnements,  
forfaits et options

autres usages

	HT	TTC
<b>total des abonnements et achats</b>	228,24	273,89
■ <b>total auprès d'Orange</b>	225,74	270,89
abonnements, forfaits et options		122,99
communications et achats non compris dans votre offre		147,90 ❖
■ <b>total auprès d'autres fournisseurs</b>	2,50	3,00 ❖

total TVA payée sur les débits = 45,65 €  
dont 20,00% sur 228,24 € = 45,65 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes

Votre offre

**Open Jet 100 Go avec mobile, fin d'engagement le 21.06.2019**

mobile: appels/SMS/MMS illimités en Fr et depuis zone EU, 100 Go en Fr dont 60 Go utilisables depuis les zones EU/Suisse/Andorre, appels/SMS depuis la Fr vers fixes de +100 dest et mob USA/Can/CHN/EU. Livebox: appels vers fixes de Fr et +100 dest et mobiles Fr/EU/USA/Can  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9639547911  
date de facture : 25/07/17

**vosre facture internet et mobile du 25.07.2017**

**273,89 €**

**total auprès d'Orange**

**270,89 €**

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ abonnements, forfaits et options</b> période du 21/07/2017 au 20/08/2017					<b>122,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Jet 100 Go avec mobile				119,99
	facture électronique				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
	service Deezer premium+ gratuit pendant 12 mois du 21/07/2017 au 21/07/2017				gratuit
	assurance mobile			(0)	inclus
	option service 24h garanti				gratuit
	Messagerie Vocale par SMS				gratuit
	service Deezer premium+ gratuit pendant 12 mois				gratuit
	options internet	location Livebox			
	option Gigamail 2 mois offerts				2,00
	remise 100% Gigamail pendant 2 mois				-2,00
	Suite de Sécurité Orange				gratuit
	stockage Livebox				gratuit
	Stop Secret				gratuit
options Airbox	Always On 5 Go				gratuit
options TV	enregistreur offert				gratuit

**■ communications incluses** période du 21.06.2017 au 20.07.2017

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	178	7 h 27 min 12 s		inclus
	appels illimités vers les mobiles des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, USA/Canada et Chine	7	40 min 16 s		inclus
	SMS illimités vers les mobiles des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, des USA, du Canada et de Chine	2			inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	192			inclus
	connexion(s) internet mobile			2,7 Go	
depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	1	1 min 05 s		inclus
	appel(s) vers fixes France	7	10 min 36 s		inclus

**■ achats ou prestations ponctuels** période du 21.06.2017 au 20.07.2017

**147,90 €**

depuis mobile	Samsung Galaxy S8 noir c + 24 mois le 22/06/2017				149,90
	Remise achat équipement le 22/06/2017				-2,00

**Pratique**

Toutes les astuces en vidéo pour maîtriser votre Espace client, c'est sur <http://r.orange.fr/r/STutosEspaceclient>.

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.  
code (0)=0,00%

→ suite page suivante

## Votre offre

Open Jet 100 Go avec mobile, fin d'engagement le 21.06.2019

mobile: appels/SMS/MMS illimités en Fr et depuis zone EU, 100 Go en Fr dont 60 Go utilisables depuis les zones EU/Suisse/Andorre, appels/SMS depuis la Fr vers fixes de +100 dest et mob USA/Can/CHN/EU.Livebox: appels vers fixes de Fr et +100 dest et mobiles Fr/EU/USA/Can

&gt; détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9639547911

date de facture : 25/07/17

votre facture internet et mobile du 25.07.2017

total auprès d'autres fournisseurs\*\*

3,00 €

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>■ abonnements</b>					
depuis mobile					
	achat(s) ou abonnement(s) multimédia	1			déduit du forfait (0,00)
<b>■ achats ou prestations ponctuels</b>					
depuis mobile					
	envoi(s) de SMS+	4			3,00

vos envois de SMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>