

0006017829



PSM Salon de Provence 6017829 MERMC
LAURENT
68 rue Reynaud d Ursule
13300 SALON DE PROVENCE

Le 02/05/2017,

Objet : Livraison n° « CLT+N° dossier » - Téléphone garanti 1 an par SPB Services

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de votre contrat d'assurance, vous bénéficiez de l'envoi d'un appareil de remplacement :

N° IMEI	Référence article	Quantité	Libellé
353609074108706		1	TEL SAMSUNG S6 G920F 32 Go NOIR Orange

Sachez que cet appareil est **garanti commercialement pour une durée de 1 an par SPB Services dans les conditions décrites ci-après.**

Ainsi, **en cas de panne** durant cette période de garantie, **merci de contacter SPB** par mail ou par téléphone pour la prise en charge de votre appareil (Adresse email et coordonnées téléphoniques disponibles sur votre notice d'assurance).

La garantie commerciale SPB Services (pièce et main d'œuvre) couvre la panne, pendant une durée d'un an à compter de la livraison de l'appareil. La panne est définie comme tout dysfonctionnement de l'appareil ayant pour origine un phénomène électrique, électronique, électromécanique ou mécanique interne à l'appareil, soit une détérioration progressive de l'appareil. Seul l'assuré garanti par le contrat d'assurance peut bénéficier de cette garantie commerciale qui n'est pas cessible.

Ce document est **à conserver impérativement**. Il vous sera demandé en cas d'envoi de votre appareil en garantie. Nous attirons votre attention sur le fait que **la garantie commerciale SPB Services ne s'applique pas à la réparation des dommages résultant d'une cause externe à l'appareil, d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conforme aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil (ayant par exemple provoqué une oxydation), de l'utilisation de périphériques d'accessoires consommables inadaptés. Sont également exclus de la garantie contractuelle les éléments consommables et consommables. La Garantie ne s'applique pas en outre, pour des dommages résultant d'une modification de programmes ou de paramétrages des données effectuées par le client.**

Nous vous souhaitons une bonne réception et restons à votre disposition pour tout renseignement.

SPB Services

Les données à caractère personnel concernant l'Assuré sont recueillies et traitées à des fins de gestion et, dans ce contexte, les informations communiquées ont un caractère obligatoire.

L'Assuré dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des informations le concernant dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 06 janvier 1978 – modifiée – et la notice d'assurance qui lui est applicable.

