





n° de facture : 9655480362  
date de facture : 16/10/17

# Votre facture internet et mobile



MLE WITKOS GERALDINE  
378 CHEMIN BOURGNANEN  
84550 MORNAS

## Votre offre

Open Play 40 Go avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

MLE WITKOS GERALDINE  
378 CHEMIN BOURGNANEN  
84550 MORNAS  
gefram@orange.fr  
n° client : 0067744762  
code confidentiel : 2683  
ligne Livebox : 04 90 41 98 76  
ligne mobile : 06 85 05 82 86

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 27.10.2017

338,02 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3321\*\*  
prochaine facture vers le 10.11.2017

107,99 €	+	230,03 €	somme des montants indiqués par ❖
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	283,78	338,02
■ total auprès d'Orange	283,67	337,89
abonnements, forfaits et options		107,99
communications et achats non compris dans votre offre		229,90 ❖
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,11	0,13 ❖

total TVA payée sur les débits = 54,24 €  
dont 20,00% sur 268,31 € = 53,65 €  
dont 5,50% sur 7,61 € = 0,42 €  
dont 2,10% sur 7,86 € = 0,17 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Pratique

Grâce à la rubrique «Votre famille», vous pouvez simplifier la gestion de vos contrats et bénéficier d'offres adaptées à chacun de ses membres depuis votre application Orange et moi

**Votre offre**

Open Play 40 Go avec mobile, fin d'engagement le 19.09.2019

mobile: appels, SMS/MMS et 40 Go en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, appels vers les fixes de +100 destinations et vers les mobiles USA/Canada. Livebox : appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9655480362

date de facture : 16/10/17

**vosre facture internet et mobile du 16.10.2017****338,02 €**

total auprès d'Orange

**337,89 €**

Vous avez changé d'offre le 21/09. Votre ancienne offre est donc remboursée du 21/09 au 10/10 et vous payez sur cette facture votre nouvelle offre sur cette même période.

Pour comprendre votre facture, vous pouvez consulter le lien <https://assistance.orange.fr/changement-offre>.

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 11/10/2017 au 10/11/2017				<b>89,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 40 Go avec mobile				81,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre				-16,06
	ePresse			(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse			(4)	-1,96
	izneo			(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo			(5)	-1,96
options mobile	facture électronique détaillée courte				gratuit
	option Family Place premium du 21/09/2017 au 10/11/2017				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
	Suite de Sécurité Orange				5,00
options TV	enregistreur offert du 22/09/2017 au 10/11/2017				gratuit

depuis votre modification jusqu'à la facturation

Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours

<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 11.09.2017 au 10.10.2017				<b>18,00 €</b>
abonnement et forfaits	Open Play 40 Go avec mobile du 21/09/17 au 10/10/17				54,66
	régularisation Open Play 3 Go version SIM du 21/09/17 au 10/10/17				-36,66

Vous payez dans cette facture les consommations de la période du 11/09 au 20/09 selon les modalités de votre ancienne offre et les consommations de la période du 21/09 au 10/10 selon les modalités de votre nouvelle offre.

<b>■ communications incluses</b>	période du 11.09.2017 au 10.10.2017				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	43	50 min 30 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	120			inclus
	depuis Livebox	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	67	1 h 15 min 09 s	
	appel(s) vers fixes France	24	2 h 18 min 26 s		inclus
<b>■ achats ou prestations ponctuels</b>	période du 11.09.2017 au 10.10.2017				<b>229,90 €</b>
depuis mobile	Samsung Galaxy S8 orchid + 24 mois le 20/09/2017				229,90

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre, ePresse et izneo, ces services et remise s'arrêtent le 4/04/2018

→ suite page suivante

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (4)=2,10% code (5)=5,50%



**Votre offre**

Open Play 40 Go avec mobile, fin d'engagement le 19.09.2019

mobile: appels, SMS/MMS et 40 Go en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, appels vers les fixes de +100 destinations et vers les mobiles USA/Canada. Livebox : appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9655480362

date de facture : 16/10/17

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

**total auprès d'Orange** 337,89 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ achats ou prestations ponctuels</b> période du 11.09.2017 au 10.10.2017 229,90 €				
depuis Livebox	frais d'échange Livebox le 22/09/2017			gratuit
	appel(s) vers numéros spéciaux	1		déduit du forfait (0,00)

**total auprès d'autres fournisseurs\*\*** 0,13 €

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>■ achats ou prestations ponctuels</b> 0,13 €				
depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	1		0,13
		51 s		

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre, ePresse et izneo, ces services et remise s'arrêtent le 4/04/2018

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>

→ suite page suivante

**Votre offre**

Open Play 40 Go avec mobile, fin d'engagement le 19.09.2019

mobile: appels, SMS/MMS et 40 Go en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, appels vers les fixes de +100 destinations et vers les mobiles USA/Canada. Livebox : appels vers fixes de Fr/DOM et +de 100 destinations et mobiles de France/DOM/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9655480362

date de facture : 16/10/17

## détail de vos consommations - facture du 16.10.2017

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

## ■ achats ou prestations ponctuels

## depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

20/09/17	14:26	coût du service	3900	22 min 28 s	0 s	0,000
----------	-------	-----------------	------	-------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

## total auprès d'autres fournisseurs \*\*

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

## ■ achats ou prestations ponctuels

## depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						0,13 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

18/09/17	14:34		coût du service	0 826 10	51 s	51 s	0,127
----------	-------	--	-----------------	----------	------	------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>