

**SFR**

# Avenant au contrat d'abonnement SFR

## Renouvellement de mobile



Exemplaire Client

N° de commande : 2497799612  
En date du : 26/12/2016

N° de contrat : 99-1EJGSJ  
N° titulaire : 99-1AEDY8  
N° de compte de service : 09-UPBCF7

N° de contact : 06 18 32 25 15  
Mail de contact : mangon@sfr.fr

MR MANUEL GONCALVES  
SIRET : 50385825000015  
3 RUE DE PARIS  
91400 SACLAY

Né(e) le 05/08/1972  
Dép. de naissance : Paris (75)

**Caractéristiques des équipements retirés****Prix de Vente TTC**

Modèle: SAMSUNG - GALAXY S7 EDGE NOIR  
IMEI: 355612080154878

129,99 €

**Carte SIM**

ICCID : 89331037162954215453

**Engagement du client**

Je soussigné(e) MR MANUEL GONCALVES

Confirme par le présent avenant avoir effectué le renouvellement de mon équipement mobile et corrélativement avoir accepté :

- de changer mon offre d'abonnement, mon prix mensuel et de passer en prix avec équipement mobile à compter de ma prochaine date de facturation. Ces changements me seront détaillés dans le cadre d'un courrier de confirmation,
- De me réengager sur une nouvelle période de 24 mois à compter de ma prochaine date de facturation,
- de renoncer au Programme Garantie Carré Rouge ainsi qu'à la totalité des points associés, si j'en bénéficie encore,
- les Conditions générales d'abonnement en vigueur.

**Conditions générales**

Conformément aux dispositions des articles L 221-18 et suivants du Code de la Consommation, l'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs, à compter de la réception du produit. Pour demander son remboursement sans pénalités, cette action est à réaliser auprès de votre distributeur ci-dessous ou depuis votre suivi de commande. Cette rétractation entraînera la résiliation de la ligne

Pour se rétracter, l'Acheteur doit, avant l'expiration du délai de 14 jours :

- soit se rendre chez le distributeur SFR de retrait du Matériel et
  - remplir le formulaire de rétractation mis à sa disposition
  - restituer son Matériel.
- soit adresser à SFR le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur son suivi de commande.
  - l'acheteur sera ensuite tenu de retourner, dans un délai maximum de 14 jours à compter de sa rétractation, le Matériel en recommandé avec accusé de réception (frais à la charge de l'expéditeur) dans son emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations.
  - l'adresse est

: NDL Secteur VPC - Bâtiment 5 ou F- Carrefour de la Conférence de Paris- 5, rue de l'Espace Schengen- 91250 TIGERY

La charge de la preuve du respect du délai de 14 jours par l'Acheteur lui incombe. À réception du Matériel (sous réserve de son état), et si l'Acheteur n'avait pas choisi de bénéficier du Service (abonnement ou carte prépayée) avant l'expiration du délai de rétractation, SFR sera tenu de lui rembourser l'intégralité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception.

Toute commande retournée incomplète à l'adresse indiquée et/ou en cas d'absence du numéro de retour et/ou le retour du Matériel à une adresse différente de celle indiquée ci-dessus ne sera pas traitée comme retour et donc non remboursée.

**Service après-vente**

Au-delà du 14ème jour calendaires à compter de délivrance, SFR vous propose une solution SAV rapide et gratuite sur le site <http://sav.sfr.fr>

En cas de panne de l'équipement à la mise en service sous 14 jours calendaires à compter de délivrance, rendez-vous sur votre suivi de commande : <http://www.sfr.fr/suivi-commande> Pour réaliser votre déclaration

Fait à  
Le 26/12/2016

Signature  
Précédées de la mention «Lu et approuvé»

*Lu et approuvé  
goncalves*

Cachet du distributeur  
SFR DISTRIBUTION Massy  
CIAL CORA MASSY  
AVENUE DE L'EUROPE  
91300 / MASSY  
Tel : 01 69 32 20 10  
Code distributeur : 1002493

