

De : boutique-sfr@sfr.com
Objet : Enregistrement de votre commande
Date : 23 sept. 2016 à 17:04:28
À : b.marseille@orange.fr

Votre commande est prise en compte

SFR

VOTRE COMMANDE EST PRISE EN COMPTE

Numéro de commande : 2145852861
Date de commande : 23/09/2016
Votre numéro de ligne : 0610707942

Suivre ma commande

Cher Henri MARSEILLE,

Votre commande a bien été enregistrée, et nous vous informerons une fois qu'elle aura été traitée. Nous attendons maintenant la validation de votre commande. Vous serez très rapidement informé par email et SMS de son avancement.

Votre nouveau forfait sera effectif à compter du 23/09/2016.

Votre changement d'offre s'accompagne d'un réengagement de 24 mois.

Vous allez aimer profiter de :

Votre offre :

Power 20Go

45.99€ TTC/mois

Vous bénéficiez de 40Go au lieu de 20Go

Vous bénéficiez du statut client GOLD. Pour plus de détails rendez-vous sur sfr.fr

Les appels, SMS, MMS et internet compris dans votre forfait sont utilisables depuis l'Europe et les DOM, pendant 35 jours par an.

SFR News

SFR Sport

SFR Presse*

* Détail du prix de votre offre hors promotion (45.99€ TTC) : Power 20Go (45.99€), SFR Presse (19.99€), Remise Forfait & Presse 1 (-11.99€), Remise Forfait & Presse 2 (-8.00€)

Vos remises :

Remise Multi-Packs -10.00€ TTC/mois

Vos options :

SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger Inclus

[Retrouvez ici toutes vos options](#)

Total de votre abonnement mensuel (remises incluses) : 35.99€ TTC/mois

Vos produits :

APPLE iPhone 7 Plus 32Go Noir 541.99€ TTC

Total de vos produits (coût de livraison et/ou promotion(s) inclus(es)) : 541.99€ TTC

En tant que client BOX+MOBILE, vous bénéficiez d'une remise Multi-Packs sur les factures mobile de votre foyer. Si vous avez d'autres lignes mobiles dans votre groupe Multi-Packs, retrouvez toutes vos remises sur [votre espace client](#).

Mise en service de la ligne

Dès réception de votre commande, vous pouvez mettre en service votre nouvelle ligne SFR en vous rendant sur votre [suivi de commande](#) et en cliquant sur le bouton « Activer ma ligne » à droite de votre écran.

Livraison

Vous avez choisi d'être livré en relais colis à l'adresse suivante :
PRESSE LOTO ARGENSOL à l'attention de MR MARSEILLE Henri
ARGENSOL RUE RODOLPHE D' AYMARD
84100 ORANGE

HORAIRES D'OUVERTURE :

Lu [08:15-12:30 / 14:30-19:00]

Ma [08:15-12:30 / 14:30-19:00]

Me [08:15-12:30 / 14:30-19:00]

Je [08:15-12:30 / 14:30-19:00]

Ve [08:15-13:00 / 13:00-19:00]

Sa [08:15-13:00 / 13:00-19:00]

Di [- / -]

Pour le retrait, munissez-vous impérativement de votre pièce d'identité (Carte d'identité, passeport ou carte de séjour) originale et en cours de validité.

Votre colis vous sera remis en mains propres. Aucune procuration n'est possible.

Paiement

Vous avez choisi le paiement par carte bancaire.

Suite à votre changement d'offre immédiat, votre date de facturation mensuelle évolue.

Votre prochaine facture avec votre nouvelle offre sera émise très prochainement (à échéance).

Dans le cadre de votre ancienne offre, vous recevrez une facture ou un avoir de fermeture dans les prochains jours.

Pour plus d'information sur votre facture, rendez-vous sur [sfr.fr](#) rubrique [assistance](#)

D'autres nouvelles très bientôt,

L'équipe SFR

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation et des conditions générales de vente en vigueur, vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception du Produit pour demander son remboursement sans pénalités,

depuis votre suivi de commande.

VOS ACCÈS RAPIDES

- ▶ Suivre ma commande
- ▶ Trouvez vos réponses sur l'assistance
- ▶ Boutique en ligne
- ▶ Tarifs et conditions

**À BIENTÔT
SUR SFR.FR**

Merci de ne pas répondre directement à cet e-mail. Votre message ne serait pas traité.

Conformément à la loi informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct.

Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales).

Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel et copie de votre pièce d'identité à :

Clients Abonnés : SFR Service Clients - Accès, rectification, opposition - TSA 73 917 - 62978 Arras

Clients SFR La Carte : SFR La Carte - Accès, rectification, opposition - TSA 73 917 - 62978 Arras

Service Clients SFR Forfaits Bloqués - Accès, rectification, opposition - TSA 73 917 - 62978 Arras