

MME LEMEE CINDY
3 RUE CAMILLE CLAUDEL

35250 ANDOUILLE NEUVILLE

Le Mercredi 04 mai 2016

Références :

N° Client : 1.17410226
N° de mobile : 0627941209
N° MEI : 357765071390113

Objet : Renouvellement de votre mobile

Important : conservez bien ce courrier : il fait office de garantie.

Chère MME LEMEE CINDY,

Suite à votre commande du 02.05.2016, nous avons le plaisir de vous faire parvenir votre nouveau mobile GALAXY A5 2016 BLANC RGT 24M d'une valeur de 261,00 €

Le complément monétaire sera directement prélevé sur votre prochaine facture Bouygues Telecom.

Si lors de votre renouvellement vous avez :

- bénéficié d'une remise commerciale, celle-ci sera directement appliquée sur votre prochaine facture et n'est pas déduite du prix ci-dessus,
- commandé des accessoires, le complément monétaire figurera sur l'e-mail de confirmation de votre commande.

Votre contrat de service est reconduit pour 24 mois à partir de la date de votre commande.

A compter d'aujourd'hui, vous bénéficiez d'un délai de réflexion de 14 jours pour retourner ce téléphone, sans pénalité (sous forme de remboursement du complémentaire monétaire et de l'annulation de la reconduction de votre forfait). Seuls les frais de retour postaux sont à votre charge.

Pour recevoir vos e-mails sur votre nouveau mobile, nous vous invitons à le paramétrer sur bouyguetelecom.fr, rubrique Assistance.

Pensez à recycler vos anciens mobiles, un geste simple pour préserver la planète ! Rendez-vous sur www.recyclage-mobiles.bouyguetelecom.fr.

Nous espérons que vous serez pleinement satisfait de votre nouveau mobile et vous prions d'accepter nos plus sincères salutations.



Alain Angerame
Directeur de la Relation Clients

Bonjour,

Veuillez trouver ci joint le Samsung A5 2016, ma carte d'identité ainsi que le courrier qui fait office de garantie.

Bonne réception

Mme LEMEE

De plus, suite à un soucis, j'ai enregistré deux fois le même
telephone sur internet; je n'ai jamais reçu le bon de colis
Se revoie donc à mes ^{cdlt} ~~grâces~~

